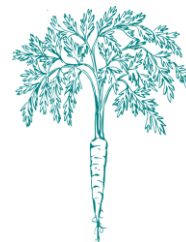


Algemene voorwaarden vanaf 01-09-2020



De diëtist van 'Darm diëtist' en 'Positive Gut' staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) en is lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD)

- Definities.** In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Diëtist:** De diëtist van Positive Gut en Darm diëtist. Professional die voedingsvoorlichting-/dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (wet BIG) bevoegd is de titel diëtist te voeren.
 - Cliënt:** alle cliënten, rechtspersonen of wettelijk vertegenwoordigers waarvoor 'Darmdiëtist' in opdracht van hen diensten verricht en met wie 'Darmdiëtist' een overeenkomst aangaat.
 - Dieet:** voeding op medische indicatie.
 - Dieetadvisering:** advisering omtrent een dieet.
 - Kwaliteitsregister Paramedici:** in het Kwaliteitsregister Paramedici wordt eenmalig geregistreerd of een paramedicus voldoet aan de opleidingseisen van de Wet BIG. Vervolgens wordt elke vijf jaar geregistreerd of een paramedicus beschikt over actuele kennis en ervaring. Alleen wanneer aan de door de beroepsgroep gestelde eisen wordt voldaan, behoudt de geregistreerde paramedicus zijn of haar kwaliteitsregistratie.
 - NVD:** De NVD (Nederlandse Vereniging van Diëtisten) is de beroeps- en belangenvereniging van de Nederlandse diëtist. De NVD stelt zich tot doel om de diëtist te positioneren en te profileren als dé specialist op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot ziekte en gezondheid.
 - Arts:** De huisarts, specialist of tandarts door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen.
 - Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist voor of ten behoeve van de cliënt verricht.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: diëtist, cliënt, arts, dienst.

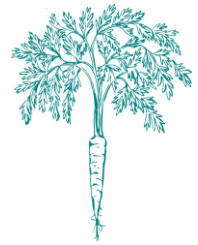
- Algemeen.** De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten/goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.
- Tarieven.** De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering

Tarieven voor een begeleidingstraject bij de diëtist*:

	Inhoud	Tarief
Eerste consult	Ca. 60-75 minuten (webcam)consult Dieetlijst op maat 24 uur per dag* mogelijkheid tot contact via Zivver beveiligde e-mail of Whatsapp**, op ma-vr binnen 24 uur reactie	€100,-
Vervolg consult	30 minuten (webcam)consult 24 uur per dag* mogelijkheid tot contact via Zivver beveiligde e-mail of Whatsapp**, op ma-vr binnen 24 uur reactie	€50,-
Kort consult	15 minuten (webcam)consult Als je veel vragen hebt, of tussendoor uitgebreider wilt overleggen	€20,-
Extra rapportage/overleg naar een arts of specialist. Een rapportage na het eerste en laatste gesprek zit inbegrepen in de normale consultprijs.		€20,-

*Is mogelijk tot maximaal 30 dagen na het (webcam)consult. Indien er geen nieuw (webcam)consult plaats vindt, vervalt deze mogelijkheid automatisch na 30 dagen.

**Whatsapp bevat end-to-end encryptie waardoor berichten beveiligd zijn. Als u persoonlijke of gevoelige informatie deelt via Whatsapp kan dit in sommige gevallen toch onvoldoende beveiligd zijn. De compleet beveiligde communicatie gaat via Zivver, maar als u toch liever wilt Whatsappen kan dat natuurlijk. De Darm diëtist kan er voor kiezen om een Whatsapp bericht te beantwoorden via Zivver, als zij denkt dat er gevoelige gegevens besproken worden.



4. **Declaraties en betaling.** De diëtist heeft **geen** contracten met de zorgverzekeraars. De factuur wordt voor het consult of ten minste binnen 14 dagen na het consult door de cliënt voldaan. Vervolgens kan deze ingediend worden bij de zorgverzekering. In de meeste gevallen zal die 65-100% van het door de zorgverzekering vastgestelde standaardtarief (meestal ca. €60,- per uur) vergoeden (**controleer dit bij uw zorgverzekering**). De tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe tijd) en de tijd die de diëtist heeft besteed aan het uitwerken van individueel dieetadvies waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirecte tijd). Indirecte cliëntgebonden tijd is onder andere het in orde maken van het cliëntendossier, uitwerken van behandeldoelen en afspraken, overleg met de behandelend arts en het maken van een rapportage.

Een **online begeleidingstraject kan niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden.**

De zorgverzekeraar vergoedt alleen online zorg indien er een bestaande face-to-face behandelrelatie is. Indien de cliënt een intakeconsult in de praktijk heeft gehad, kunnen eventuele online vervolconsulten wel gedeclareerd worden.

5. **Verhindering.** Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd anders wordt de gereserveerde tijd (No Show) voor 50% in rekening gebracht. Voor een eerste consult zal dit €50,- bedragen en een vervolconsult €25,-. Er worden geen uitzonderingen gemaakt. Afzegging dient schriftelijk of telefonisch gedaan te worden.

Bij het uitblijven van betaling van de No Show binnen de op de factuur gestelde termijn, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,- administratiekosten, bij een 3^e betalingsherinnering met € 10,-.

Indien hierna door de cliënt nog steeds niet tot betaling wordt overgegaan wordt een incassobureau ingeschakeld.

6. **Beëindiging.** De cliënt kan te allen tijde de begeleiding beëindigen. Het is hierbij gewenst dat de diëtist 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk of mondeling op de hoogte is gesteld (anders wordt gehandeld volgens artikel 5. Verhindering). Indien een afsluitende rapportage naar de verwijzer gewenst is, zal de diëtist nog 15 minuten indirecte behandeltime factureren om de verwijzer op de hoogte te stellen en het cliëntendossier af te sluiten.
7. **Aansprakelijkheid.** Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit te zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.
8. **Privacy.** Uw privacy wordt gerespecteerd. De diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De diëtist houdt beveiligde registratie bij en de documenten worden minimaal 20 jaar bewaard.
9. **Klachten.** Indien u klachten heeft, bespreek deze bij voorkeur altijd eerst met de diëtist. Maak dit kenbaar zodat er samen naar een juiste oplossing gezocht kan worden. Klachten die niet onderling opgelost kunnen worden, kunnen ingediend worden bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl. Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar.
Vraag ernaar bij uw diëtist